



УТВЕРЖДАЮ:  
Директор МБОУ Школы №170 г. о. Самара  
/А. К.Моисенко/  
2023 г

**План работы  
школьной службы медиации  
МБОУ Школы №170 г. о. Самара  
на 2023 – 2024 учебный год**

**Цель:**

Освоение навыков само- и взаимопомощи в процессе разрешения конфликтных ситуаций, снижение количества конфликтных ситуаций через внедрение модели реализации восстановительных технологий в систему профилактики правонарушений несовершеннолетних, создание условий успешной социализации несовершеннолетних.

**Задачи:**

1. Распространение среди участников образовательного процесса цивилизованных форм разрешения споров и конфликтов (восстановительная медиация, переговоры и другие способы).
2. Обучение учащихся (воспитанников) и других участников образовательного процесса цивилизованным методам урегулирования конфликтов и осознания ответственности.
3. Организация просветительных мероприятий и информирование участников образовательного процесса о миссии, принципах и технологии восстановительной медиации.
4. Подготовка и проведение мероприятий по созданию и расширению информационного пространства о восстановительных технологиях.

№ п/п	Мероприятие Форма проведения	Срок	Ответственный	Предполагаемый результат
<b>I</b>	<b>Организационно-методическая деятельность</b>			
1.1.	Организационное заседание	Сентябрь	Куратор Цыганкова М. А.	Планирование деятельности на год
1.2.	Создание раздела на сайте школы «Служба школьной медиации»	В течение учебного года	Куратор Цыганкова М. А.	Создание электронной страницы
1.3.	Проведение рабочих заседаний состава Школьной Службы Медиации	1 раз в месяц	Куратор Цыганкова М. А. Члены службы	Планирование деятельности
1.4.	Участие в семинарах, совещаниях, направленных на повышение квалификации в сфере деятельности Школьной Службы Медиации	В течение учебного года	Куратор Цыганкова М. А. Медиаторы	Изучение новых форм и методов работы
1.5.	Изучение литературы по восстановительной медиации и восстановительному правосудию	В течение учебного года	Медиаторы	Пополнение теоретических знаний

1.6.	Информирование участников образовательного процесса (учителей, родителей, учащихся) о задачах и работе школьной службы медиации.	Сентябрь Октябрь	Медиаторы Классные руководители	Информированность педагогов, учащихся и родителей о ШСМ
<b>II</b>	<b>Реализация восстановительных программ</b>			
2.1.	Анализ и сбор информации о ситуациях	По мере поступления случая в работу	Куратор Цыганкова М. А. Медиаторы	Выбор типа восстановительной программы
2.2.	Проведение программ примирения	По мере поступления случая в работу	Медиаторы	Преодоление враждебности между сторонами конфликтной ситуации
2.3.	Консультирование законных представителей	По необходимости	Медиаторы	Реабилитация участников конфликтной ситуации
<b>III</b>	<b>Организация работы актива ШСП</b>			
3.1	Реализация восстановительных программ активом школьной службы медиации	По мере поступления случая в работу	Куратор Цыганкова М. А. Медиаторы	Преодоление враждебности между сторонами конфликтной ситуации
3.2.	Оформление стенда «Школьная служба медиации»	1 раз в квартал	Куратор Цыганкова М. А. Медиаторы	Расширение знаний о деятельности ШСП участников ОО
3.3.	Подготовка и проведение активом ШСМ цикла занятий для учащихся начальной школы «Уроки общения»	Вторая половина учебного года	Куратор Цыганкова М. А. Медиаторы	Самореализация актива ШСП, снижение уровня конфликтности в начальной школе
3.4.	Рабочие заседания актива ШСМ	1 раз в месяц	Куратор Цыганкова М. А. Медиаторы	Повышение качества работы ШСП
3.5.	Анкетирование учащихся 5 – 11 классов по выявлению причин конфликтов	В течение года	Медиаторы	Проведение мониторинга
3.6.	Сотрудничество с Советом профилактики школы	В течение года	Медиаторы	Проведение мониторинга
<b>IV</b>	<b>Просветительская деятельность</b>			
4.1.	Обучение резерва подростков-медиаторов для работы в школьной службе примирения по программе «Учимся разрешать конфликты»	Январь-май	Куратор Цыганкова М. А. Медиаторы	Увеличение количества учащихся, вовлечённых в деятельность ШСП

4.2.	Организация рекламной деятельности (разработка буклетов, информационных листов)	В течение года	Куратор Цыганкова М. А. Медиаторы	Расширение знаний о деятельности ШСП участников ОУ
<b>V</b>	<b>Мониторинг реализации восстановительных программ</b>			
5.1.	Анализ работы ШСМ за 2023-2024 у.г.	Май	Куратор Цыганкова М. А. Медиаторы	Своевременное предоставление отчетности по отработанным случаям.